



НОИ 2030

Концепция за
развитие на
Националния
осигурителен
институт

Весела Караиванова-Начева

Какво е „НОИ 2030“?

Равносметка за
30-годишнината
на НОИ

На 28.11.1995 г. в ДВ е
обнародван Законът за фонд
„Обществено осигуряване“.

Визия за НОИ до
2030 г.

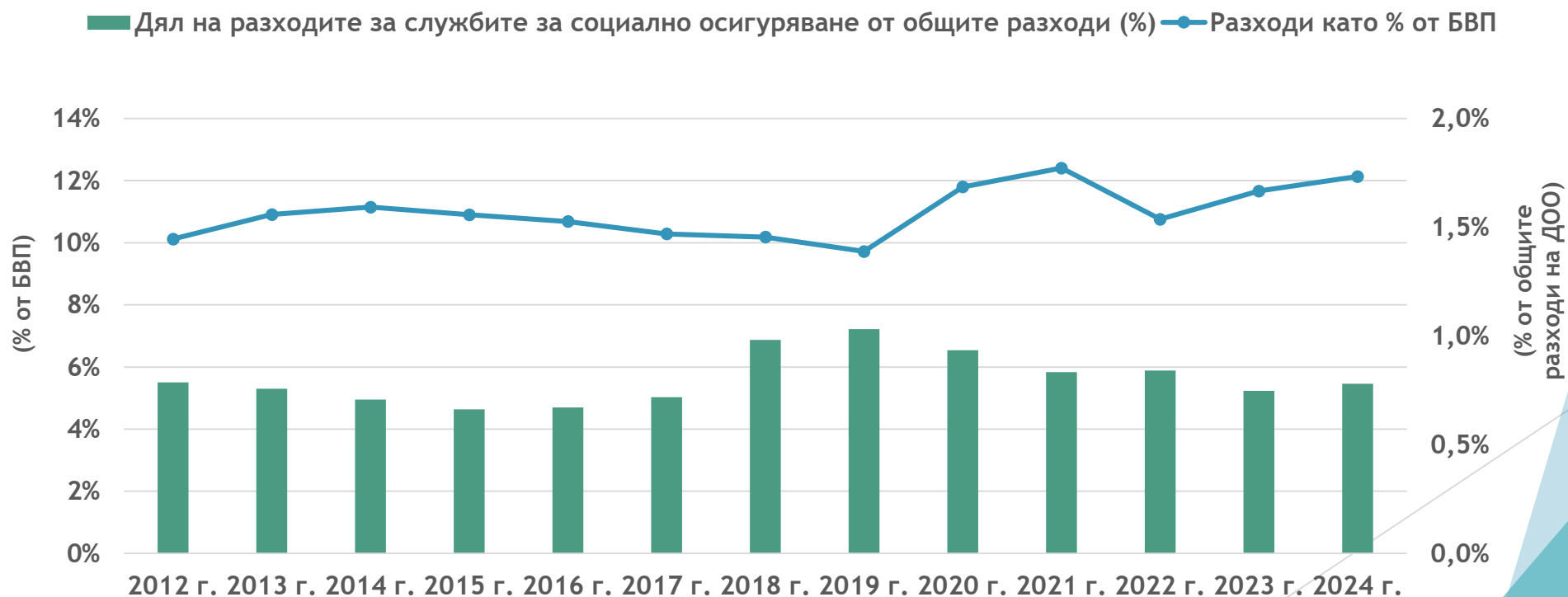
Приоритетите в управлението на
института.

Платформа за
дебат

Как трябва да изглежда една
публична социалноосигурителна
институция на бъдещето?

Обществената задача на НОИ

- На НОИ е възложено управлението на **27,4 млрд. лв. (2025 г.)**, което е **12,5%** от прогнозния размер на БВП (пролетна макроикономическа прогноза).
- През 2024 г. делът на разходите за службите за социално осигуряване (персонал, издръжка, капиталови разходи и др.) е **0,78%** от общите разходи на ДОО.



Хората, за които НОИ работи

Чрез Националния осигурителен институт системата за социално осигуряване всеки месец гарантира защита на доходите на:

2 055 000
пенсионери

60 000
безработни

69 000 майки,
родители и
осиновители

250
гарантирани
вземания

233 000
лица във
временна
неработо-
способност



Обемът на работа

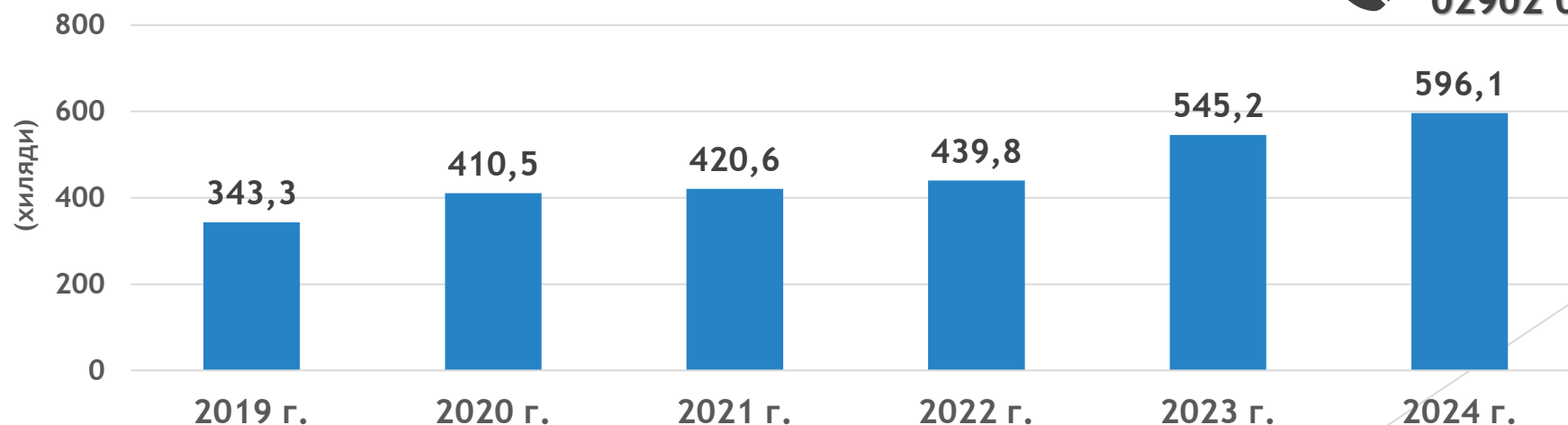
През деловодните и информационните системи на НОИ ежегодно преминават:

- **322 000** заявления за отпускане и преизчисляване на пенсии
- **140 000** заявления за отпускане на парични обезщетения за безработица
- **3 635 000** документа за изплащане на обезщетения на база болничен лист

Брой обаждания на Контактния център на НОИ

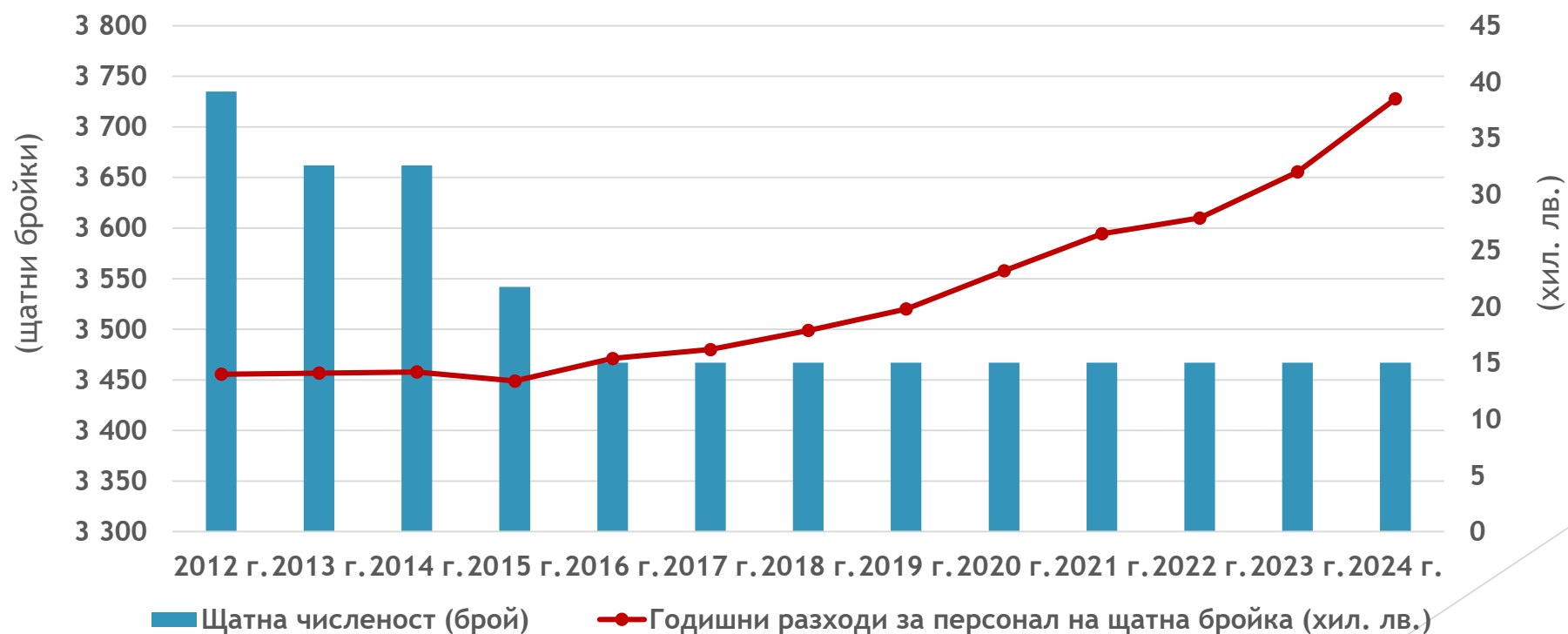


0700 14 802
02902 0506



Хората, които работят за НОИ

- Щатната численост на НОИ остава **непроменена** от 2016 г. насам - **3 467** бройки
- Постигнато е **видимо подобрене** в условията на труд - годишният разход за персонал (заплати, възнаграждения, осигурителни вноски) на щатна бройка нараства от 14,0 хил. лв. през 2012 г. до 38,5 хил. лв. през 2024 г.



„Хората - заедно с техните талант, опит и умения - са от решаващо значение за представянето, устойчивостта и жизнеността на организацията.“

Международна асоциация за социално осигуряване

89,4% от
служителите са с
висше образование

75,5% от служителите
са на експертни
длъжности с
аналитични и
контролни функции

83,7% от работещите
са назначени по
служебно
правоотношение

Напредъкът на НОИ

Единен портал за електронни услуги на НОИ (2024 г.)



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ
Единен портал за електронни услуги



0700 14 802
02 902 0506

БГ EN

Каталог на услугитеМоите услугиЕлектронно осигурително досиеПодаване на данни

Каталог на услугите

ТърсенеВсички услугиАдминистративни услугиУслуги и справки със свободен достъп

Група на услугата	Услуга	Име на услугата	Заявител	Действия
Пенсии	14	Издаване на удостоверение обр. УП-19 за месечен размер на пенсия/и и добавка/и за определен период за ползване в друга държава		
Парични обезщетения при болест, майчинство и безработица и помощи	16	Издаване на удостоверение за приложимото законодателство - БГ-УКР 1		
Пенсии	17	Издаване на разпореждане за отпускане на пенсия за старост във връзка с Европейските регламенти и/или международните договори в областта на социалната сигурност		
Профилактика, рехабилитация и трудова злуполука	19	Издаване на разпореждане за приемане или неприемане на злуполука за трудова (Подаване на декларация за трудова злуполука)		
Пенсии	20	Издаване на удостоверение обр. УП-21 за зачетен осигурителен стаж		
Пенсии	32	Издаване на удостоверение обр. УП-7А, че лицето не е пенсионер		
Осигуряване за фондовете на ДОО	33	Издаване на осигурителна книжка за периоди преди 01.07.2015 г. на самоосигуряващо се лице		
Осигурителен архив - документи на прекратени осигурители без правопреемник	42	Издаване на удостоверение на осигурител, който няма наети лица и не води/липсват ведомости за заплати и трудовоправни документи		
Осигурителен архив - документи на прекратени осигурители без правопреемник	42	Издаване на удостоверение на прекратени осигурители, които нямат правопреемник		
Пенсии	43	Издаване на разпореждане за спиране, прекратяване, възобновяване, възстановяване на добавка от пенсията на починал съпруг/а		
Пенсии	52	Подаване на декларация за продължаване получаването на пенсия от Република България		
Парични обезщетения при болест, майчинство и безработица и помощи	53	Издаване на преносим документ U3 ("Обстоятелства, които биха могли да повлияят на правото на обезщетения за безработица")		
Пенсии	54	Издаване на разпореждане за отпускане, изменение в действителен размер, отказване на добавка от пенсията или сбора от пенсиите, които е получавал или на които е имал право починал съпруг/а		
Пенсии	55	Издаване на разпореждане за отпускане, отказване на добавка на съпруг/а от пенсията на безвестно отсъстващ пенсионер или осигурек, който има право на пенсия		

Проекти BG05SFOP001-1.008-0001 "Развитие и въвеждане на Институционалната архитектура на НОИ за приоритетни процеси, свързани с пенсиите, и предоставяне на електронни административни услуги" и BG05SFOP001-1.020-0001 "Развитие и въвеждане на Архитектурата на НОИ за процесите, свързани с парични обезщетения, помощи и гарантирани вземания", финансирани от Оперативна програма "Добро управление", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

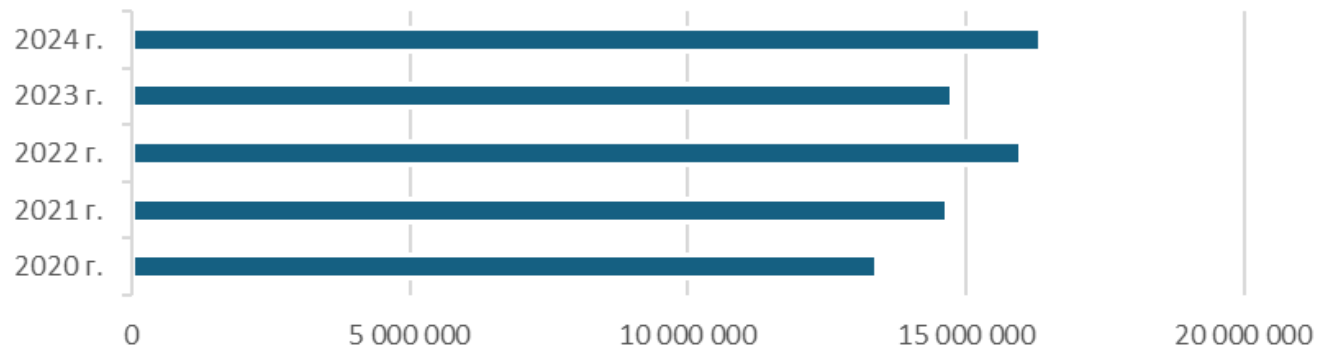


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

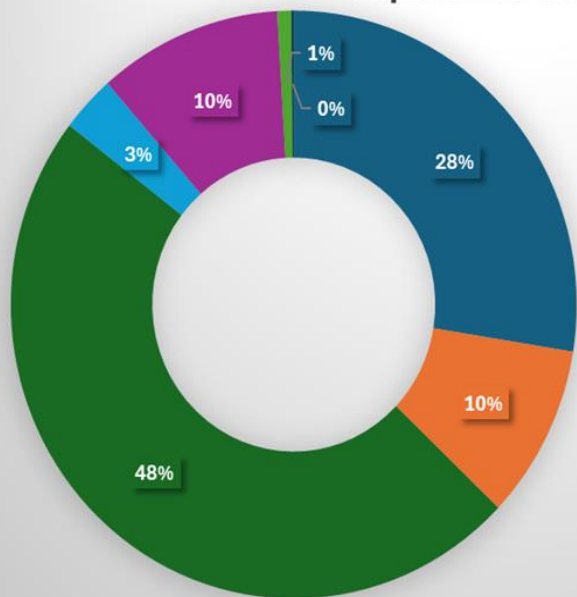


Потреблението на справочни електронни услуги през периода 2020 - 2024 г.

Общо справки



Справки за 5 години



- Справки за осигурителен стаж и доход
- Справки за пенсия
- Справки - парични обезщетения и помощи от ДОО
- Справочни услуги, предоставяни през портали ИСЕОДД и ЕРБЛРО
- Справки - парични обезщетения за безработица
- Справка за прекратени осигурители без правоприменник с предадени в НОИ разплащателни ведомости
- Справки за изплатени средства по реда на ПМС за запазване на заетост



Напредъкът

НОИ през 2020 г.



НОИ днес



НОИ и еврото

- ❖ НОИ успешно адаптира своите счетоводни и информационни системи и регистри.
- ❖ От 1 юли 2025 г. всички разпореждания за определяне на нов размер на пенсията съдържат и сума в евро по курс 1 евро = 1,95583 лв.



класификация на информацията
ниво 2, TLP-AMBER

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ -
РАЗПОРЕЖДАНЕ № / 01.07.2025 г.

адрес:
ПК:

На основание чл. 100 от Кодекса за социално осигуряване (КСО) и/или ПМС № 103 от 25.06.2025 г. за определяне на нов размер на социалната пенсия за старост

РАЗПОРЕЖДАМ:

Определям от 01.07.2025 г.
на

I. РАЗМЕРА на личната ПЕНСИЯ ЗА ОСИГУРИТЕЛЕН СТАЖ И ВЪЗРАСТ по чл. 68, ал. 1, 2 КСО към 30.06.2025 г. 568.79 лв. x 1.086 = нов размер 617.71 лв.
Съгласно чл. 70, ал. 12 КСО размерът се приравнява към минималния 630.50 лв.

II. Месечен размер на пенсията: 630.50 лв.
Месечен размер, представен в евро (валутен курс на БНБ 1.95583): 321.37 евро

Разпореждането може да се обжалва пред ръководителя на съответното териториално поделение на НОИ, в едномесечен срок от получаването му, съгласно чл. 117, ал. 2 КСО.

Ръководител „ПО“:

Пенсионерът е длъжен да съобщава на органите по пенсионно осигуряване в едномесечен срок от узнаването или настъпването на всяко обстоятелство, което води до спиране, прекратяване

НОИ до 2030 г.

Приоритети за развитие

Постигане на върхови постижения в:

- Условието и организацията на труд
- Качеството на услугите
- Контрола върху осигурителните разходи
- Взаимодействието с партньорите и заинтересованите страни

1. НОИ - желано място за работа, кариерно и професионално развитие.
2. Постигане на висока удовлетвореност от предоставяните от НОИ услуги.
3. Прилагане на системен подход в контролната дейност, основан на данни и доказателства.
4. НОИ - динамична и отговорна организация и надежден партньор.

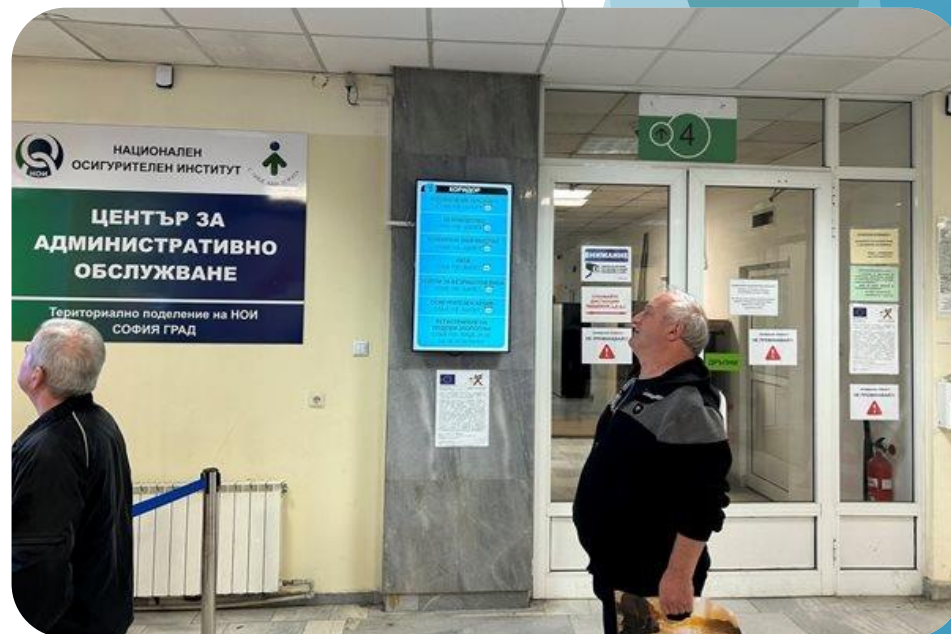
НОИ - предпочитано място за работа, кариерно и професионално развитие

- ❖ Желано място за първа работа и добро кариерно развитие
- ❖ Възможност за продължаващо професионално развитие
- ❖ Лидер в осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд
- ❖ Месторабота без нарушения на трудовите права и без прояви на дискриминация
- ❖ Работа, възнаграждаваща онези, които имат най-голям принос към целите на организацията



Постигане на висока удовлетвореност от предоставяните услуги

- ❖ Прилагане на цялостна система за управление на качеството на дейността на институцията
- ❖ Разнообразяване на каналите за информиране на потребителите за техните осигурителни права и задължения
- ❖ Укрепване капацитета на Контактния център на НОИ
- ❖ Увеличаване използваемостта на електронните услуги за отпускане на пенсии и на парични обезщетения за безработица



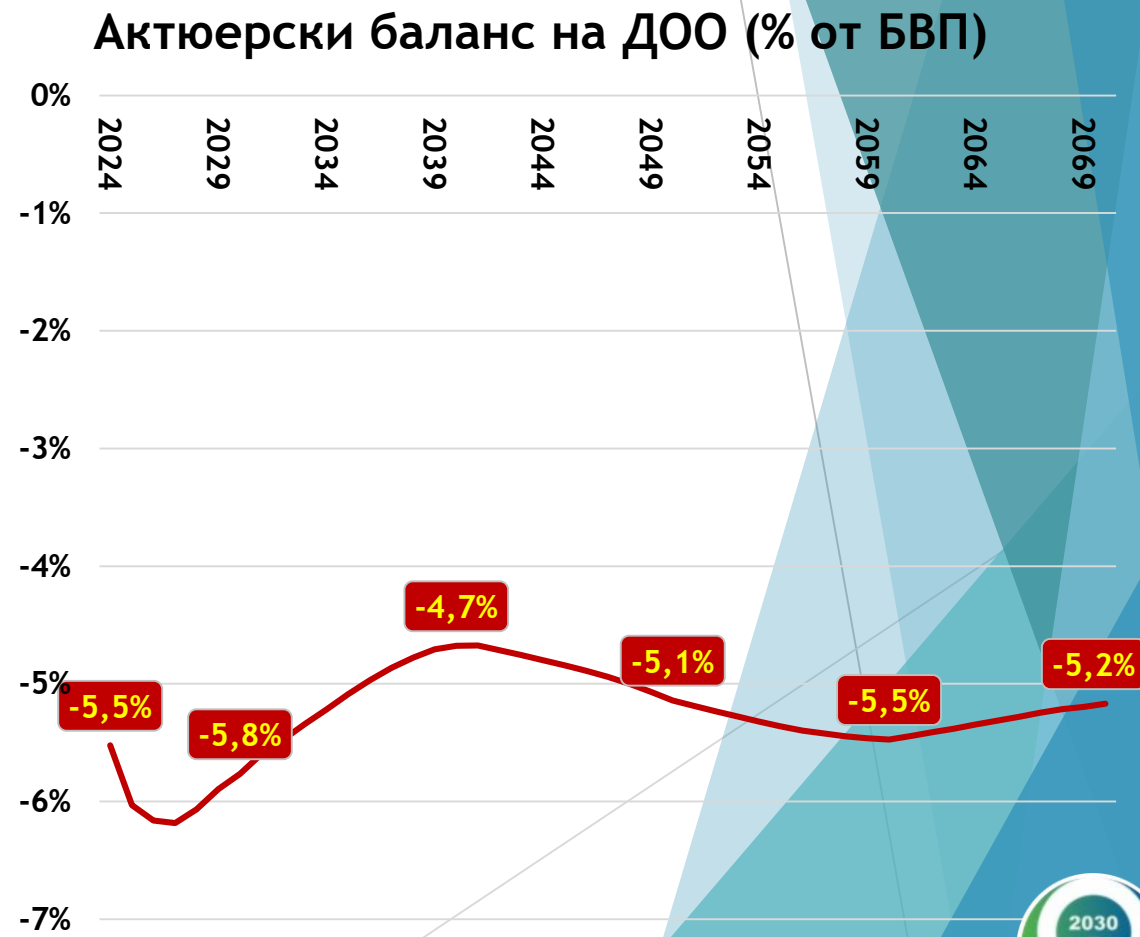
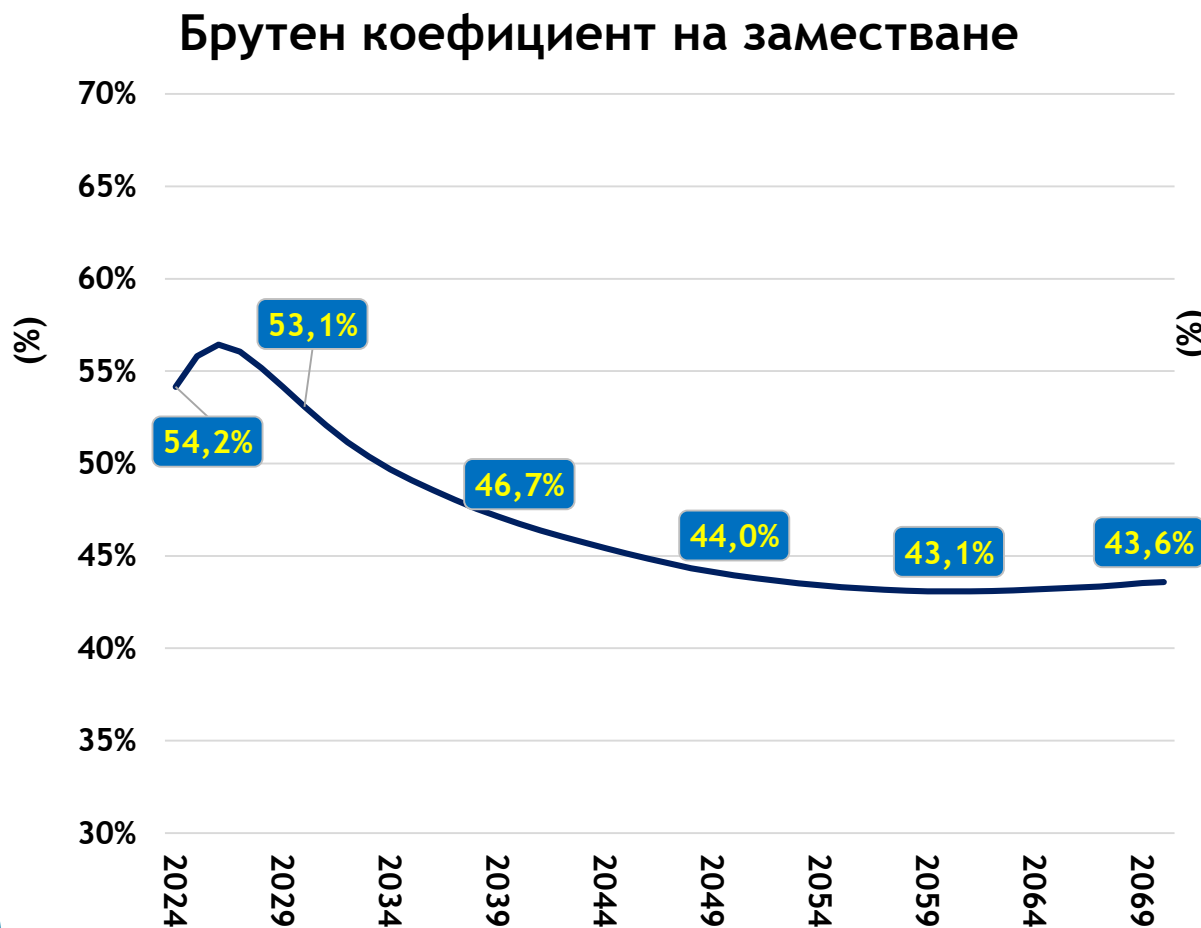
Прилагане на системен подход в контролната дейност, основан на данни и доказателства

- ❖ Изготвяне на стратегия за управление на рисковете от грешки, злоупотреби и измами с осигурителни плащания
- ❖ Задължително ежегодно обучение на контролните органи в системата на НОИ
- ❖ Съвместни действия с МЗ, ТЕЛК, НЕЛК и др. за превенция опитите за злоупотреби при отпускане на пенсии за инвалидност
- ❖ Използване на прогностично моделиране и анализ за превенция на злоупотреби и измами с осигурителни плащания
- ❖ „Гореща линия“ и онлайн форма за подаване на сигнали за опити за злоупотреби и измами с осигурителни плащания

НОИ - динамична и отговорна организация и надежден партньор

- ❖ Завършване на реорганизацията на вътрешните процеси и системи в институцията, произтичащи от въвеждането на еврото от 1 януари 2026 г.
- ❖ Намиране на трайно решение на въпроса за електронния обмен на документи в рамките на координацията на системите за социална сигурност в областта на пенсиите
- ❖ Центриране на аналитичната дейност на НОИ върху предизвикателствата пред системата за социално осигуряване
- ❖ Оказване на пълно съдействие на органите на публичната власт и членовете на Надзорния съвет на института при формулиране на предложения за промени на нормативната уредба и становища по актуални проблеми

НОИ в бъдещето: двойното предизвикателство



Източник: НОИ. (2024). Актьорски доклад 2024 г.



НОИ в бъдещето: ВЪЗМОЖНИТЕ решения

❖ Стабилност:

- Запазване на централната роля на ДОО и дългосрочната устойчивост на системата посредством изпълнение на решенията, залегнали в Пътната карта за усъвършенстване на пенсионната система в България

❖ Динамизъм:

- Организационна култура, благоприятстваща адаптацията към промените и управлението на рисковете

❖ Дигитализация:

- Използване на потенциала на новите технологии за постигане на по-високо качество на обслужване, ефективност на процесите, управление на данните и ефикасност на дейността при стриктно спазване на системите за информационна сигурност, защита на данните и мрежите

❖ Иновация:

- Възприемане на работещи практики от финансовите институции от частния сектор





Весела Караиванова-Начева

- ❖ Висше икономическо образование, специалност „Счетоводство и контрол“, ОКС „Магистър“. Специализация по финансово и данъчно право и прилагане на международни счетоводни стандарти.
- ❖ В системата на НОИ от 2005 г.
- ❖ Четири пъти избирана от НС на Република България като подуправител на НОИ.
- ❖ Член на УС на Държавния фонд за гарантиране устойчивост на държавната пенсионна система (от 2010 г.).
- ❖ Член на Консултативния съвет на Националната агенция за приходите.

Благодаря Ви за вниманието!

