

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ В
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ**
по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи
информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН)

1. Лица, на които се предоставя защитата по ЗЗЛПСПОИН

Имате възможност да подадете сигнал за нарушение чрез канала за вътрешно подаване на сигнали в Национален осигурителен институт (НОИ), ако сте сигнализиращо лице по смисъла на чл. 5, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН, а именно **физическо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в качеството му на:**

- служител или друго лице, което полага наемен труд в НОИ, независимо от характера на работата;
- доброволец или стажант в НОИ;
- лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици на НОИ;
- лице, чието трудово или служебно правоотношение с НОИ предстои да започне, или лице, което предстои да сключи договор с НОИ за предоставяне на всякакъв вид услуга, в случаите, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;
- работник или служител, както и всяко друго лице по предходните точки, получило информацията в рамките на трудово, служебно или друго правоотношение в работен контекст, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

Имайте предвид, че защита по закона се предоставя и на лицата:

- които подпомагат сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;
- които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;
- юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

"Работен контекст" по смисъла на ЗЗЛПСПОИН са настоящи или минали работни дейности в публичния или в частния сектор, чрез които, независимо от тяхното естество, лицата получават информация за нарушения и в рамките на които тези лица могат да бъдат подложени на ответни действия, ако подадат такава информация.

Важно: Ако не сте сред посочените лица, също имате възможност да подадете сигнал за нарушение, който ще бъде разгледан по общите правила на Административнопроцесуалния кодекс.

2. Предметни области на сигналите за нарушения по ЗЗЛПСПОИН

Сигналите за нарушения, подавани по реда на ЗЗЛПСПОИН, трябва да са свързани с една или повече от следните области, свързани с дейността на НОИ:

- Обществени поръчки;
- Опазване на околната среда;
- Защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни;

- Сигурност на мрежите и информационните системи;
- Нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз и допълнително уточнени в съответните мерки на Съюза;
- Трудово законодателство и законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба;
- Извършено престъпление от общ характер, за което лице по чл. 5 е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения.

Списък с актовете на Европейския съюз, които се отнасят до сигналите за нарушения по ЗЗЛПСПОИН, се съдържа в приложение към ЗЗЛПСПОИН. Ако считате, че в дейността на НОИ са допуснати нарушения на някой от тези актове и сте в кръга на сигнализиращите лица по закона, имате право да подадете сигнал чрез канала за вътрешно подаване.

3. Ред за подаване на сигнали за нарушения чрез канала за вътрешно подаване в НОИ

НОИ осигурява подаването на сигнали по ЗЗЛПСПОИН писмено, включително чрез електронна поща, или устно.

За подаване на **писмен сигнал** може да използвате утвърдения от [КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ формуляр](#) за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН, като депозирате или изпратите същия по пощата на адрес: град София, булевард „Александър Стамболийски“ № 62-64, Централно управление на НОИ, Канал за вътрешно подаване на сигнали. Сигналът, подписан с електронен подпис, може да бъде изпратен на адрес: signal.ZZLPSPAIN@nssi.bg.

В срок от 7 дни след получаването на сигнала служител, отговарящ за разглеждането му, ще потвърди получаването и ще Ви предостави информация за регистриране на сигнала и неговия уникален идентификационен номер и дата. Всяка следваща информация или комуникация във връзка със сигнала се прилага към този уникален идентификационен номер.

За подаване на **устен сигнал** може да се обадите на телефон 02/926 10 08 –/и.д длъжностно лице по защита на данните при ЦУ на НОИ, г-жа Милена Александрова/. На същия телефон може да заявите лична среща със служител, отговарящ за разглеждането на сигнали, за която ще бъде уговорен подходящ срок.

Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляр от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, който предлага на подаващия сигнала да го провери, коригира и одобри, като го подпише. При изрично съгласие на лицето, подаващо сигнала, устният сигнал, подаден чрез телефонна линия или чрез лична среща, може да бъде документиран и посредством запис на траен носител, позволяващ неговото извличане.

Като подател на сигнал ще:

- бъдете информиран за получаването на сигнала в срок от 7 дни след получаването (чл. 16, т. 1 от ЗЗЛПСПОИН);

- бъдете информиран за препращането на сигнала Ви до органа за външно подаване на сигнали (Комисията за защита на личните данни) при необходимост от предприемане на действия от негова страна (чл. 16, т. 11, б. „г“ от ЗЗЛПСПОИН);
- Ви бъде предоставена обратна информация за предприетите действия в срок не по-дълъг от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала. (чл. 16, т. 4 във връзка с чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗЗЛПСПОИН).

Моля имайте предвид, че:

- По регистрирани анонимни сигнали не се образува производство.
- Не се разглеждат регистрирани сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.
- Регистрирани сигнали, съдържащи очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към сигнализиращото лице за коригиране на твърденията и за отговорността, която носи за набедяване по чл. 286 от Наказателния кодекс.

4. Как обработваме личните Ви данни във връзка с подадени сигнали за нарушения по ЗЗЛПСПОИН

Администратор на личните данни

НОИ с адрес гр. София, бул. „Александър Стамболийски“ 62-64, БУЛСТАТ 121082521.

Цели на обработване на личните данни в сигналите за нарушения

Личните данни се обработват за целите на осигуряването на защитата на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения на българското законодателство или на актовете на Европейския съюз, станала им известна при или по повод изпълнение на трудовите им задължения или в друг работен контекст по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, както и за изпълнение на съответните законови задължения.

Правно основание за обработване на личните данни

Личните Ви данни се обработват на основание чл. 6, пар. 1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) във връзка със задълженията, които произтичат от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.

Получатели на личните данни

Достъп до личните данни, съдържащи се в сигналите за нарушения, имат служителите, отговарящи за разглеждането на сигналите в НОИ. Разкриването на самоличността на лицата и на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, се допуска само при условията на чл. 31 от ЗЗЛПСПОИН, а именно:

1. при изрично писмено съгласие на сигнализиращото лице. Изричното писмено съгласие се подава писмено или в електронна форма пред служител, отговорен за разглеждането на сигнала; или

2. когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице. В тези случаи сигнализиращото лице се уведомява предварително за необходимостта от разкриването с писмено мотивирано уведомление от служител, отговорен за разглеждане на сигнала. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

Личните данни не се предават в трета държава или международна организация. Ако възникне правно задължение за предаване на данните, НОИ ще информира сигнализиращите лица преди предаването и ще представи приложимите за конкретния случай мерки, които гарантират адекватността на защитата на личните данни.

Срок за съхранение на личните данни

Личните данни се съхраняват в срок, който се определя при отчитане на следните критерии: 1. времето за извършване на проверката по сигнала, 2. времето, необходимо за по-нататъшни разследвания и 3. времето за съхранение на сигнала.

Значение на предоставените лични данни

Предоставянето на личните Ви данни за целите на подаване на сигнали за нарушение е задължително изискване, а непредоставянето на данните и подаването на анонимни сигнали е пречка да се образува производство по сигнала.

Права на субектите на данни

При обработване на личните Ви данни разполагате с правата по Регламент (ЕС) 2016/679, които може да упражните по реда, посочен в [Политиката за защита на личните данни на НОИ](#).